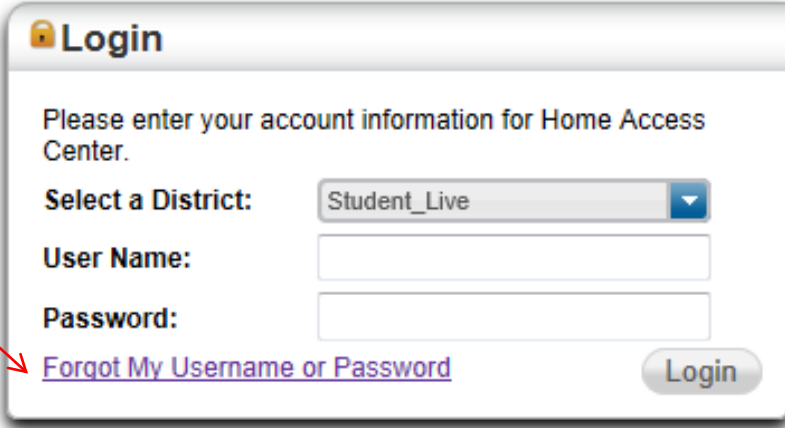


1. Vaya a <https://homeaccess.kellerisd.net>
2. Haga clic en el enlace correspondiente a claves olvidadas (Forgot My Username or Password).



**Login**

Please enter your account information for Home Access Center.

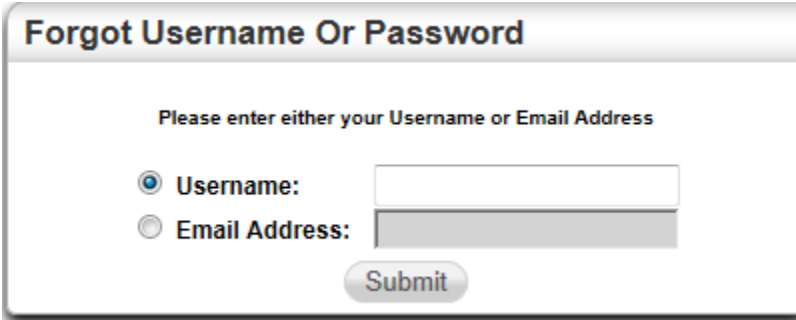
Select a District: Student\_Live

User Name:

Password:

[Forgot My Username or Password](#)

3. Ingrese el correo electrónico que tiene registrado en su campus estudiantil. Su nombre de usuario es su correo electrónico. Puede seleccionar cualquier opción.



**Forgot Username Or Password**

Please enter either your Username or Email Address

Username:

Email Address:

4. Usted recibirá un correo electrónico con un enlace que le permitirá restablecer su contraseña de acceso. La dirección de correo electrónico que introduzca debe coincidir con la que está registrada en su escuela, de lo contrario no recibirá el correo electrónico para reestablecer la contraseña.
5. Si usted no recibe el enlace (asegúrese de comprobar las carpetas de SPAM y de Correo Basura). Comuníquese con el campus de su hijo para que verifiquen su identificación y contraseña. Si esos elementos son correctos, abrirán un "service ticket" (solicitud de servicio) ticket de servicio.